

Termes et conditions Générales de vente et d'utilisation

A. Conditions Générales de Vente (CGV) En vigueur au 01/01/2026

Le site shop.aurelietrabaud.com est une auto-entreprise de droit français immatriculée sous le numéro SIRET 81323785600014 affiliée au régime social des artistes auteurs et dont le siège social est au 10 rue vieille tour 33000 Bordeaux, il est représenté par l'artiste auteur Aurélie Trabaud dit AMC. L'entreprise peut être jointe par email (contact@aurelietrabaud.com) ou par courrier postal.

1) CGV - Généralités

1.1 Mise à disposition des CGV

Les conditions générales de vente (CGV) sont accessibles à tout moment sur le Site AMC et prévaudront sur tout autre document.

1.2 Les obligations de l'Utilisateur

Le client est tenu de prendre connaissance de la description des services et produits avant toute passation de commande et tout achat. Le client est responsable du choix des achats qu'il opère sur le site d'AMC, les produits et services étant décrits et présentés sur le site d'AMC.

L'utilisateur déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet, ceci, avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne sur le site shop.aurelietrabaud.com.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de l'entreprise constituent l'ensemble des attestations des transactions conclues avec le client.

Le site d'AMC étant un espace de commerce électronique dématérialisé, l'utilisateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son consentement aux présentes conditions générales de vente est un accord passé entre les deux parties et ne nécessite pas la signature manuscrite du présent document (Les CGV).

L'utilisateur est invité à sauvegarder et imprimer les présentes conditions générales de vente, lesquelles font foi entre les parties. De plus, l'utilisateur déclare être une personne physique majeure, d'être en pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.



1.3 Relations juridique entre les parties - Litiges

Les Conditions Générales de Vente constituent le seul et unique cadre des relations juridiques devant exister entre l'Utilisateur et AMC, à l'exclusion de tout autre document.

Les Conditions Générales de Vente sont applicables à l'ensemble des Utilisateurs pour l'ensemble des produits et services proposés par AMC.

La version des conditions générales de vente opposable à l'Utilisateur est celle figurant sur le site au moment de la validation de la commande par l'Utilisateur.

1.4 Mises à jours

Les différentes versions des conditions générales de vente sont archivées par AMC. Les conditions générales de vente sont susceptibles d'être modifiées ou supprimées à tout moment.

2. CGV - Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) concernent les services et les produits fournis par l'entreprise à tout consommateur et non-professionnel désireux d'acheter des produits et services dans le domaine des arts plastiques et des beaux arts sur le site shop.aurelietrabaud.com.

Les services et produits proposés à l'utilisateur sont les suivants :

- La vente d'Œuvres d'art uniques et originales créées par l'Artiste auteur Aurélie Trabaud. Elles sont envoyées en France métropolitaine et à l'étranger signées avec certificat d'authenticité.
- La vente de tirages en éditions limitées, pour lesquelles l'Artiste est le seul détenteur des droits d'auteur et de diffusion. Les tirages sont proposés à l'impression sur différents supports mentionnés dans les fiches produits. Elles sont envoyées numérotées et signées en France métropolitaine ou à l'étranger avec certificat d'authenticité.
- Des cartes cadeaux, vendues de manière dématérialisées, pouvant être utilisées sur le site shop.aurelietrabaud.com pour l'achat d'œuvre(s) originale(s) ou de reproduction(s).
- La vente de contenu numérique téléchargeable.

3. CGV - Données d'identification de l'Utilisateur

Lorsque l'Utilisateur s'enregistre sur le site d'AMC, il reconnaît être majeur et que les données qu'il communique sont exactes et à jour. L'Utilisateur s'engage à signaler immédiatement à AMC tout changement relatif à ses données personnelles d'identification.

4. CGV - Indisponibilité du site

Le site internet shop.aurelietrabaud.com et son espace de vente pourront sans préavis, ni indemnités être fermés temporairement ou définitivement et ce, sans qu'aucun Internaute ne puisse prétendre



à une quelconque indemnité.

5. Descriptions des produits et services

5.1. Les oeuvres originales uniques.

Les œuvres originales sont signées et vendues avec un certificat d'authenticité. Les œuvres sont emballées soigneusement dans un papier transparent à Ph neutre, les coins sont renforcés et l'emballage est renforcé permettant de prévenir les chocs potentiels dus au transport des colis.

5.2. Les oeuvres originales imprimées sur différents supports en édition limitée.

Des éditions limitées des œuvres originales peuvent être ouvertes à l'impression sur différents supports. C'est à dire que c'est la photographie ou la numérisation de l'œuvre originale qui va être imprimée, fidèlement à l'original sur différents supports. Chaque support choisi est de haute qualité et met en valeur l'œuvre originale. Les imprimeurs choisis sont localisés en France.

Les supports proposés peuvent être du plexiglas, des papiers beaux-arts et des toiles et tissus. Chaque fiche produit mentionne les options de support ainsi que les dimensions disponibles à l'impression. Les tirages sont emballés soigneusement dans un papier transparent à Ph neutre, les coins sont renforcés et un emballage renforcé permet de prévenir les chocs potentiels dus au transport des colis.

5.3. Les oeuvres numériques en tirages limités.

Les œuvres numériques ont été créées soit par assemblage de photographies prises par l'artiste avec addition de peinture numérique, soit créées directement avec des techniques de peinture et de dessin digital. Les quantités, les dimensions et le support d'impression sont précisés dans chacune des fiches produits. Ces tirages sont vendus numérotés et signés avec un certificat d'authenticité. Une fois les tirages épuisés, ceux-ci ne sont pas reconduits.

Les tirages sont emballés soigneusement dans un papier transparent à Ph neutre, les coins sont renforcés et un emballage renforcé permet de prévenir les chocs potentiels dus au transport des colis.

5.4. Les cartes cadeaux.

Les cartes cadeaux sont des bons à utiliser sur le site shop.aurelietrabaud.com. Ils concernent à la fois les œuvres originales à exemplaires uniques et les tirages limités. Le code associé à une Carte Cadeau doit être activé sur le site dans les 12 mois à compter de l'achat de la Carte Cadeau, et que le dit code ne peut être activé qu'une seule fois. La personne pourra alors choisir l'œuvre unique ou l'illustration de son choix parmi celles disponibles sur le site. Dans le cas où le montant de la carte cadeau serait inférieur au montant de l'œuvre originale ou de la reproduction, le code associé agit comme un bon de réduction sur l'achat global.

6. Prix

Les prix sont indiqués sur le site, ils sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC). Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la commande.



7. Commande

Pour effectuer une commande, l'Utilisateur a l'obligation de se créer un compte sur le site shop.aurelietrabaud.com à partir de la rubrique « Mon compte ».

Cette création de compte est gratuite et nécessite la saisie d'une adresse courriel active et d'un mot de passe strictement personnel et confidentiel.

Le compte est accessible grâce à ce mot de passe strictement personnel et confidentiel que l'utilisateur a la possibilité de changer à tout moment.

Ce compte permet à l'utilisateur d'accéder à la finalisation de ses commandes et aux paiements des produits et services qu'il a choisi sur le site shop.aurelietrabaud.com.

Il appartient à l'utilisateur de suivre les étapes suivantes :

1. L'utilisateur choisit un ou plusieurs produits et services, qui seront rangés dans son panier. Il aura la possibilité de supprimer et/ou modifier les éléments de son panier avant de valider sa commande et d'accepter les présentes conditions générales de vente ;
2. Il créera ou se connectera à son espace client;
3. Après validation des informations, la commande sera considérée comme définitive et exigera un paiement de la part de l'utilisateur selon les modalités prévues;
4. Toute commande effectuée par l'utilisateur via les étapes précitées constitue une acceptation irrévocable des conditions générales ;
5. Le paiement peut être effectué en ligne via une carte bancaire. L'entreprise AMC utilise les services du prestataire de paiement Stripe. Le débit de la carte est effectué au moment de la commande ;
6. Conformément à la réglementation applicable, les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie électronique à l'adresse courriel indiquée par l'utilisateur sur le bon de commande ;
7. Il appartient à l'utilisateur, sous sa responsabilité, de conserver sur le support de son choix les informations contractuelles ;
8. La commande ne devient définitive qu'après règlement de la totalité du montant de la commande de l'Utilisateur;
9. L'entreprise se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Utilisateur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou pour toutes informations suspectes ;
10. Toute commande passée sur le site shop.aurelietrabaud.com constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre l'entreprise Aurélie Trabaud dit AMC et l'utilisateur ;
11. La Commande est traitée par l'entreprise. Vous recevez votre Commande à l'adresse de livraison que vous avez mentionnée dans un délai de 7 à 14 jours ouvrés après réception du paiement.



8. Rétractation

8.3 Rétractation Oeuvre originale

L'utilisateur dispose d'un droit de rétractation d'une durée de quinze jours ouvrés à compter de la date de réception de sa Commande. En effet vous disposez de 15 jours ouvrés après la réception de votre commande pour signaler le refus d'une œuvre originale et la retourner (à votre charge).

8.4 Rétractation Tirages limités

Pour les tirages limités s'agissant d'impressions réalisées sur commande, il n'y aura pas de rétractation possible.

8.5 Rétractation Bons cadeaux.

L'utilisateur dispose d'un droit de rétractation d'une durée de quinze jours ouvrés après commande d'un Bon cadeau sur le Site.

8.6 Rétractation pour les Téléchargements.

Aucune rétractation possible d'une Commande de Téléchargement sur le Site.

8. Livraison et Réception de votre Commande

Les oeuvres vous sont envoyées à l'adresse postale que vous avez communiqué, relative à vos coordonnées de livraison. Elles vous sont envoyées avec un certificat d'authenticité

Les oeuvres sont emballées soigneusement, elles sont protégées par du papier à Ph neutre, les coins sont protégés. L'emballage est renforcé pour le transport d'oeuvres d'art.

Les oeuvres peuvent être envoyées encadrées. Pour cela en faire la demande via le formulaire de Contact.

Pour les livraisons hors de la zone euro, si des taxes douanières devaient s'appliquer, elles ne seraient pas prises en compte par l'Artiste mais par le Client qui recevra sa commande et devra donc s'acquitter des dites taxes correspondantes.

Il reviendra donc au Client de penser à ajouter les taxes douanières en fonction de son Pays et qui pourraient s'appliquer au montant total de la facture.

IMPORTANT : Lors de la réception de votre commande, vérifiez le nombre de colis livrés, leurs états et leurs contenus en présence du livreur.

Si vous constatez que vos oeuvres originales ou vos tirages limités ont été endommagés lors du transport, vous pouvez refuser les colis en précisant les motifs de votre refus (marchandise abîmée, tirage cassé, ...), ou, si vous les acceptez, notez clairement vos remarques sur le bon de livraison.

Les mentions "sous réserves", "colis refusé" ou "carton abîmé" n'ont aucune valeur et ne doivent pas être utilisées.

Il se peut que le livreur refuse d'attendre le déballage complet de l'ensemble des colis, dans ce cas veuillez le signaler sur le bon de livraison.



AUCUNE RÉCLAMATION NE POURRA ÊTRE PRISE EN COMPTE, SI CES CONDITIONS N'ONT PAS ÉTÉ RESPECTÉES.

9. Réclamations

9.1 Contacter le Service après-vente :

Le service après-vente de l'entreprise peut être contacté en utilisant les coordonnées figurant dans les présentes Conditions Générales de Vente.

9.2 Retard de fournitures des produits et services :

En cas de retard de fourniture des produits et services au delà des 30 jours ouvrés prévus, pour une cause autre que la force majeure, l'Utilisateur dispose de 30 jours calendaires, conditions prévues aux articles L.216-2, L.216-3 et L.241-4 du Code de la consommation, pour être remboursé, après avoir enjoint l'entreprise de fournir les produits et services dans un délai supplémentaire raisonnable.

Les sommes avancées par l'utilisateur lui seront alors rétrocédées au plus tard quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le contrat aura été contesté, après que l'Utilisateur ait adressé à la société un motif avec des justificatifs pertinents.

9.3 Rétractation :

Pour les oeuvres originales, le remboursement ne s'appliquera pas sur les frais d'envoi.
Pour les tirages limités. Le remboursement ne s'appliquera ni sur les frais d'envoi, ni sur les frais d'impression de l'oeuvre.

Le remboursement d'une commande réglée avec une carte cadeau ou un avoir, sera remboursée automatiquement en avoir.

9.4 Motifs de réclamations :

Une réclamation pourra être jugée recevable dans les conditions suivantes :

Vous avez remarqué que l'image ne correspond pas à votre commande.

Vous disposez alors de 30 jours ouvrés pour renvoyer les oeuvres originales ou les tirages limités à vos frais dans le même conditionnement permettant la protection des oeuvres.

Si recevable, après analyse des justificatifs fournis de votre part (photos et documents), le montant de l'oeuvre originale ou du tirage vous sera remboursé mais les dépenses réalisées pour l'encadrement, l'impression ou d'autres finitions ainsi que les frais d'envois ne vous seront pas remboursés.

Le remboursement du montant vous sera refusé si l'artiste remarque que l'oeuvre a été abîmée, qu'elle comporte des salissures ou traces de doigts.

L'échange ou le remboursement sera uniquement possible pour les conditions suivantes :



L'oeuvre ou le tirage ont été endommagés lors du transport et vous avez refusé le colis le jour de la réception de votre Commande (Avec photos à l'appui des dommages).

9.5 Motifs de réclamation validés :

Si vous avez accepté les colis et que vous avez fait une réclamation qui a été validée. Vous disposez alors de 30 jours ouvrés pour renvoyer le ou les tirages limités à vos frais dans le même conditionnement permettant la protection de vos oeuvres originales.

L'Artiste dispose alors de 30 jours ouvrés à compter de la validation de votre réclamation pour effectuer votre remboursement.

Le remboursement d'une commande réglée avec une carte cadeau ou un avoir, sera remboursée automatiquement en avoir.

Le refus d'un colis pour défaut de paiement de taxes douanières n'est pas un motif recevable, ni éligible comme motif de réclamations.

Pour toutes autres réclamations vous pouvez contacter l'Artiste.

9.6 Autres :

En cas d'exécution défectueuse des Services, l'utilisateur devra le notifier à l'entreprise et formuler ses griefs ainsi que ses réserves avec des justificatifs pertinents dans un délai de trente (30) jours calendaires suivant la date où il en a connaissance, afin de permettre aux parties de faire leurs meilleurs efforts en vue de parvenir à un règlement amiable de la situation dans un délai de trente (30) jours calendaires suivant la notification initiale de l'Utilisateur.

A défaut de réserves ou de réclamations expressément émises par l'utilisateur lors de la fourniture des produits et services dans ce délai, aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par l'entreprise.

Le cas échéant et en cas de prise en compte de la réclamation de l'utilisateur, l'entreprise pourra procéder à un remboursement partiel ou total de l'utilisateur ou rectifier et corriger les produits et services fournis dans les meilleurs délais.

10. Mentions :

- ◆ Les oeuvres originales ne peuvent être modifiées sans le consentement de l'artiste.
- ◆ La photographie des oeuvres originales ne peut être diffusée sur un quelconque support. Seules les oeuvres originales physiques peuvent être exposées.
- ◆ Pour toute demande de droits d'exploitation, vous devez contacter l'artiste.

11. Propriété Intellectuelle

11.1. Généralités



Le site internet shop.aurelietrabaud.com et tous les contenus présents sur ce site (photographies, images, dessins, vidéos, bandes annonces, documents, logo, charte graphique – liste non exhaustive) sont la propriété exclusive de l'entreprise dit AMC. L'intégralité du contenu du site est protégée par les lois internationales sur les droits d'auteur et des marques. Les conditions générales de vente n'emportent aucune cession d'aucune manière que ce soit des droits de propriété intellectuelle et des droits d'auteurs sur les éléments appartenant à la société au bénéfice de l'utilisateur. L'ensemble des images, du contenu, leur exploitation et leur diffusion sont strictement réservées à l'entreprise au titre du droit d'auteur.

L'utilisateur ne peut pas modifier, copier, reproduire, republier, télécharger, afficher, transmettre ou distribuer, de toute manière, le matériel des produits et service, y compris le texte, les graphiques, les vidéos, le code et / ou le logiciel.

L'utilisateur ne peut modifier ou recadrer les contenus du Site d'AMC pour inclure une marge, un logo ou d'autres informations exclusives (y compris des images, du texte, une mise en page ou un formulaire) à la Société sans autorisation écrite de la Société.

L'utilisation de balises Meta ou tout autre « texte caché » utilisant le nom ou les marques de la Société est interdite, sauf autorisation écrite de la Société.

11.2. Licence

Les Services sont réservés aux personnes physiques ou morales pour un usage exclusivement personnel et nominatif. Sont exclus de la licence, les organismes de formation ou organisations collectives.

12. Responsabilité

La Société ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution de ses obligations due à un cas de force majeure au sens généralement accepté par la loi et les tribunaux français ou pour des causes échappant à son contrôle (contraintes et limites du réseau internet, panne réseau, lenteur ou interruption du fournisseur d'accès internet du client...).

13. Durée

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par la Société.

14. Preuves

Les registres informatisés, conservés sur les serveurs de la Société ou sur ceux de ses hébergeurs, seront considérés comme les éléments de preuve des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

15. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de contestation, le litige sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive des tribunaux compétents français.

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

En vigueur au 01/01/2026.



B. Conditions Générales ded'Utilisation (CGU)

En vigueur au 01/01/2026

Article 1 : Définitions

"Entreprise" : Aurélie Trabaud dit AMC

"Artiste" : Aurélie Trabaud

"Site" : Site internet de Aurélie Trabaud situé à l'URL "shop.aurelietrabaud.com"

"Services" : Tous les services proposés par AMC sur son Site

" Produits " : Tous les produits décrits dans les fiches produits sur le Site

"Commande" : Tout achat de produits et services réalisé sur le Site

"Utilisateur" : Toute personne visitant le Site "shop.aurelietrabaud.com"

"Compte" : Compte d'un utilisateur enregistré

"CGU" : Les présentes Conditions Générales d'Utilisation

Article 2 : L'entreprise

L'entreprise Aurélie Trabaud dit AMC est une auto entreprise affiliée au régime des artistes auteurs ayant pour activité la vente et la reproduction d'œuvre d'art originales en ligne dont l'auteur est l'artiste et le propriétaire du site shop.aurelietrabaud.com.

Les présentes CGU ont ainsi pour objet de définir les modalités et les conditions d'utilisation du site internet shop.aurelietrabaud.com par l'Utilisateur.

Par l'acceptation des présentes conditions d'utilisation, l'Utilisateur indique son entière adhésion sans réserve à toutes les stipulations des CGU. L'utilisation du Site est également subordonnée au respect de toute réglementation et loi applicable.

L'entreprise pourra modifier à tout moment les CGU. Il appartient à l'Utilisateur de se référer lors de chacune de ses visites à la dernière version des CGU disponible sur le Site.

Article 3 : Conditions d'utilisation du Site

L'utilisation du site d'AMC par l'Utilisateur est subordonnée à son acceptation sans réserve des présentes CGU. A ce titre, l'accès au Site est possible :

- A toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes CGU. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site, aux produits et Services qu'avec l'accord de son représentant légal ;
- A toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de ladite personne morale.

Sans la conformité des conditions mentionnées ci-dessus, aucun accès au site shop.aurelietrabaud.com ne pourra être donné à l'Utilisateur.

Des poursuites judiciaires pourront être engagées par l'entreprise en cas d'utilisation non conforme du présent site par un Utilisateur qui ne respecterait pas lesdites conditions d'utilisation.



Néanmoins, l'accès au Site ne nécessite pas d'enregistrement préalable. Tout visiteur peut consulter le contenu libre d'accès sans enregistrement préalable. Ce contenu libre d'accès est constitué des éléments ci-dessous :

- Des fiches produit décrivant le contenu de chaque produit mis en vente de manière physique ou téléchargeable.
- Des présentes conditions générales d'utilisation
- Des conditions générales de vente
- De la rubrique contact et des mentions légales
- La création d'un compte « client » pour passer et suivre ses commandes. L'Utilisateur a la possibilité de compléter ou modifier les mentions obligatoires et facultatives de son profil quand il le souhaite. Ces informations sont accessibles dans la rubrique « Mon compte ».

Les informations que l'Utilisateur communique lors de son inscription, hors informations fantaisie comme votre pseudonyme, doivent être véridiques et fidèles à la réalité.

Une fois que le formulaire d'inscription est complété, l'Utilisateur souscrit sans réserve aux présentes conditions générales d'utilisation dès lors que vous cliquez sur le bouton « Créer un compte ».

L'entreprise se réserve le droit de refuser la création d'un compte client ou de supprimer un compte dès lors que son titulaire a transmis des informations volontairement inexacts.

L'entreprise se réserve le droit de verrouiller et de supprimer un compte dès lors que son titulaire adopterait sur le site un comportement répréhensible.

Le client reconnaît qu'il est le seul détenteur de l'accès à son compte client. En cas de partage de ses informations de connexion avec un tiers, le client sera seul responsable.

Le client est responsable de toutes les activités qu'il mène en étant connecté à son compte. Pour le cas où un client se rendrait compte que des activités dont il n'est pas responsable ont lieu sur son compte utilisateur, il a l'obligation d'en informer l'entreprise à l'adresse suivante contact@aurieltrabaud.com. L'accès au compte de l'utilisateur sera alors bloqué le temps de permettre la résolution des faits.

Une fois inscrit(e), le client reçoit une confirmation sur l'adresse courriel qu'il a indiquée et vérifie l'ensemble des documents légaux et transactionnels tels que la confirmation de commande, la facture, les notifications de changement de conditions d'utilisation. En souscrivant aux présentes conditions, vous acceptez de recevoir automatiquement ce type d'informations légales.

Le client peut à tout moment demander la suppression de son compte. Celle-ci emportera automatiquement la suppression de ses accès et les documents qui l'accompagnent dont il aurait fait l'acquisition préalablement.

Article 4 : Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du Site (illustrations, textes, libellés, marques, images, vidéos) est la propriété de Aurélie Trabaud dit AMC. Toute reproduction partielle ou totale du contenu du Site d'AMC par quelque procédé que ce soit et sur n'importe quel support est soumise à une autorisation préalable et expresse de l'auteur du site et de l'entreprise.

Toutes les informations, les contenus, les dossiers fournis sur le Site sont protégés par les lois



françaises et internationales concernant la propriété intellectuelle et le copyright.

AMC n'autorise pas la reproduction, la représentation, la copie, l'affichage ou la distribution de tout contenu pour lequel l'utilisateur du Site ne possède pas de droits de propriété intellectuelle. Toute utilisation sans autorisation de ces contenus en fraude aux droits détenus par AMC et/ou par des tiers sur ceux-ci est susceptible de constituer le délit de contrefaçon, sévèrement sanctionné par le Code de la Propriété Intellectuelle.

L'entreprise ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable de la violation par un utilisateur du site internet shop.aurelietrabaud.com de droits détenus par des tiers et perpétrée à raison des activités de l'utilisateur sur le Site.

Article 5 : Publication et modération des avis et commentaires

Les avis déposés par les utilisateurs et clients de la société sur les pages qui présentent des produits ne sont pas relus par AMC. Néanmoins, ils seront modérés après publication s'ils sont jugés hors contexte, injurieux, ou s'ils enfreignent loi et éthique du consommateur.

Les insultes, la publicité abusive, les propos diffamatoires, les commentaires hors contexte ne seront pas tolérés. Tout propos ne respectant pas la politique éditoriale générale de la société sera modifié ou supprimé.

Article 6 : Données à caractère personnel

En s'inscrivant sur le Site (notamment pour l'ouverture d'un compte client ou en s'abonnant à la newsletter), l'Utilisateur du site s'engage à fournir des informations sincères et véritables le concernant. La communication de fausses informations est contraire aux présentes conditions d'utilisation.

La Société est seule détentrice des informations concernant l'Utilisateur. L'Utilisateur peut à n'importe quel moment faire une demande auprès de l'entreprise afin de :

- Savoir quelles informations le concernant sont détenues par la l'entreprise
- S'opposer au traitement des informations, de les faire modifier ou de les supprimer et ce, en contactant le service client par email à l'adresse contact@aurelietrabaud.com

Si l'Utilisateur l'a accepté lors de son identification sur le Site, la Société et ses partenaires commerciaux peuvent lui envoyer par courrier électronique des informations dans le cadre d'opérations promotionnelles précises et ponctuelles. Ces partenaires sont spécialement choisis par la Société en fonction de la qualité de leurs produits et services.

L'Utilisateur peut demander à ne plus recevoir ces courriers électroniques à tout moment sur le lien prévu à cet effet et inséré en pied de page de chacun des courriers électroniques qui lui seront adressés.

Article 7 : Responsabilité de l'entreprise

La responsabilité d'AMC ne concerne que les négligences graves ou fautes graves. En cas de légère violation d'une obligation principale ou accessoire dont la violation compromet le but du contrat, ou dont l'exécution permet le respect en bonne et due forme du contrat et au respect duquel vous pouvez vous fier (« obligation accessoire essentielle »), la responsabilité d'AMC est limitée aux dommages contractuels et prévisibles.



L'entreprise ne peut être tenue pour responsable des liens menant à des sites Internet tiers figurant sur son propre site, ni de leurs contenus. La responsabilité relative aux contenus de ces sites tiers sur Internet n'incombe qu'à leurs exploitants respectifs. Les contenus et/ou les exploitants de ces sites peuvent en effet être modifiés après que nous ayons établi un lien avec notre site Internet sans que nous en ayons connaissance. Nous ne pouvons être tenus de contrôler les contenus des pages tierces, ni leur compatibilité juridique.

Article 8 : Modification des pages, indisponibilité du service, intégrité du système

L'entreprise se réserve le droit et la possibilité de modifier l'aspect de ses offres et services, y compris les fonctions actuelles et futures de l'intégralité des pages du site. La Société peut suspendre temporairement ou effacer définitivement du contenu pour des raisons légales, techniques ou commerciales. En outre, la Société se réserve le droit de limiter l'utilisation de certaines fonctions de ses services, de réduire l'accessibilité à certaines prestations du site ou application à court terme ou temporairement, et ce, sans avoir à annoncer ces restrictions à l'avance, et sans responsabilité aucune.

Dans certaines circonstances, l'accès au Site peut par moment être interrompu (à court terme ; de manière imprévue), en raison de problèmes techniques du côté d'internet ou du côté de l'entreprise, ou encore venant d'un prestataire de service que nous utilisons. Dans ce cas, la société mettra tout en œuvre pour régler le problème au plus vite dans la mesure où sa solution est de son ressort. Néanmoins, nous insistons sur le fait qu'aucun accès au site ou à ses fonctions ne peut dans ces conditions être garanti. Nous nous efforçons cependant d'éviter ces troubles au moyen de mises à jour régulières et de mises en place de nouveaux services et nouvelles fonctions.

Vous êtes tenus d'installer votre système et vos programmes en lien avec l'utilisation des offres présentes sur le Site de telle sorte que ni la sécurité, ni l'intégrité ou l'accessibilité du système que la Société met à votre disposition ne soient menacées.



**Aurélie Trabaud / Artiste Auteur **

contact.aurelietrabaud.com
Adresse : 10 rue de la vieille tour, 33000 Bordeaux